|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Noms des produits** | **Quantités** |  **Motifs de retour** |
|  |  |  |



**FORMULAIRE DE RETOUR**

*Nom\_*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Prénom*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Numéro de commande*# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*L’article commandé ne correspond pas à vos attentes, comporte un défaut ou bien n’est pas à votre taille. Quel que soit le motif de votre retour. Il se doit se faire dans le respect de la législation et de nos conditions générales de vente.*

**Tout retour doit être accompagné de ce formulaire que vous glisserez dans le colis de retour.**

**Articles à retourner**

**Conditions de retour :**

1. Les produits doivent être retournés complets dans **leur état d’origine, et ne pas avoir été ni portés, ni lavés.**

2. Votre retour doit être **accompagné de ce formulaire** de retour complété.

3. Le retour doit s’effectuer dans le respect du **délai légal** de rétraction.

4. La livraison retour est à **votre charge**. Assurez-vous d’avoir un **suivi** de votre colis pour nous envoyer la preuve de votre retour. L’envoi doit se faire via **Colissimo** à l’adresse suivante :

**Le Dressing d’Annah-60 rue des Granges- 25000 Besançon**

 5. Dès réception de votre colis, nous procéderons au remboursement dans un **délai de 14 jours. INFORMATIONS IMPORTANTES : ARTICLES CATÉGORIE “PROMOTION” NE SONT NI REPRIS, NI ÉCHANGÉS / PAIRES DE CHAUSSURES DOIVENT ÊTRE REMISES DANS SON CARTON D’ORIGINE**